



Stargard, dnia 16.12.2022r.

**Zapytanie ofertowe nr 23/ZO/2022**

prowadzone w formie elektronicznej poprzez publikację na stronie internetowej Zamawiającego <https://zozstargard.pl/category/zamowienia-publiczne-2022/> oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [przetargi@zozstargard.pl](mailto:przetargi@zozstargard.pl) oraz [zapytania@zozstargard.pl](mailto:zapytania@zozstargard.pl)

Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 11.09.2019r. Prawo Zamówień Publicznych (zwanej dalej Pzp).  
– podstawa prawna: : art. 2 ust 1 pkt 1 Pzp.

**Przedmiot zapytania (nazwa):**

Świadczenie kompleksowych usług telefonicznych telefonii stacjonarnej na rzecz SPWZOZ w Stargardzie w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym dla dwóch lokalizacji ul. Wojska Polskiego 27 i ul. Staszica 16.

**1. Nazwa i adres Zamawiającego**

Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie  
ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard, tel. 91-578-92-22

REGON 000304562

NIP 854-19-38-710

Postępowanie prowadzi: **Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia, ul. Wojska Polskiego 27 pok. 001, 73-110 Stargard**

Strona internetowa postępowania: <https://zozstargard.pl/category/zamowienia-publiczne-2022/>

Służbowy e-mail do korespondencji: [przetargi@zozstargard.pl](mailto:przetargi@zozstargard.pl), [zapytania@zozstargard.pl](mailto:zapytania@zozstargard.pl).

Godziny pracy: 7:25 – 15:00 od poniedziałku do piątku.

**2. Opis przedmiotu zamówienia i kod CPV**

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług telefonicznych telefonii stacjonarnej na rzecz SPWZOZ w Stargardzie.
- 2) Kod PVC:  
64200000-8 Usługi telekomunikacyjne  
64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych  
64211000-8 Publiczne usługi telefoniczne  
79511000-9 Usługi operatorów telefonicznych
- 3) Zamówienie nie jest podzielone na części (pakiety).
- 4) Miejszem wykonania zlecenia jest szpital w Stargardzie przy ul. Wojska Polskiego 27 i ul. Staszica 16.
- 5) Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa na realizację zamówienia, według wzoru dołączonego do zapytania ofertowego przez Wykonawcę, stanowiąca Załącznik nr 5, po akceptacji jej warunków przez Zamawiającego.



- 6) Zalecana jest wizja lokalna po uprzednim uzgodnieniu terminu z zastępcą kierownika Działu Techniczno- Gospodarczego panem Markiem Komornickim tel.: 533 367 013, adres e-mail: [m.komornicki@zozstargard.pl](mailto:m.komornicki@zozstargard.pl)

### 3. Szczegółowy opis części zamówienia

---

- 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera:
  - a. Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 2,
  - b. Średni ruch połączeń zrealizowanych przez Zamawiającego w okresie 12 miesięcy stanowiący Załącznik nr 3 oraz
  - c. Wykaz łączy dla poszczególnych lokalizacji stanowiący Załącznik nr 4.
- 2) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

### 4. Warunki realizacji zamówienia

---

- 1) Termin obowiązywania umowy 36 miesięcy.
- 2) Rozpoczęcie świadczenia usług od dnia 01.02.2023. przy zachowaniu ciągłości połączeń z operatorem aktualnie świadczącym usługi telefoniczne tj. z operatorem Orange Polska S.A.
- 3) Okres wypowiedzenia umowy dla obecnego operatora Orange Polska S.A.:
  - a. połączenia stacjonarne- czas nieokreślony, na koniec miesiąca, 30 dni;
  - b. internet DSL 2szt.- czas określony do 18.07.2023., likwidacja usługi.
- 4) Wszystkie prace prowadzone będą przez osoby uprawnione do wykonywania czynności, zgodnie ze sztuką, wiedzą techniczną oraz obowiązującymi przepisami prawnymi.
- 5) Termin płatności: 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury.
- 6) Płatność nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
- 7) Dokumentem potwierdzającym wykonanie prac będzie protokół odbioru wypełniony przez Wykonawcę zgodnie z Załącznikiem nr 6 i podpisany bez uwag przez obie Strony.

### 5. Warunki udziału Wykonawcy w realizacji zamówienia

---

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu zamówienia z należytą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru swojej działalności, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, zasadami wiedzy technicznej.
- 2) Wykonawca załączy do oferty:
  - a) aktualny cennik usług;
  - b) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący w dniu składania oferty;
  - c) zaświadczenie o wpisie do ewidencji przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie usług telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE (Ustawa Prawo Komunikacyjne),
  - d) wzór umowy zawierający zapis z informacją o udzielonych/przysługujących rabatach jako Załącznik nr 5;
  - e) podpisane oświadczenia, o których mowa w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego;
  - f) wzór protokołu odbioru, do akceptacji przez Zamawiającego, jako Załącznik nr 6.



- 3) W zaoferowaną ofertę cenową Wykonawca wliczy wszystkie niezbędne koszty jakie musi ponieść w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, w tym koszty dojazdu, robociznę, niezbędne materiały eksploatacyjne.

#### 6. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty

- 1) Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

	Kryterium	Waga kryterium	Max. ilość punktów jaką może uzyskać oferta za dane kryterium
1.	Cena	100%	100 pkt.

- 2) Ocenie podlega łączna cena oferty brutto za świadczenie kompleksowych usług telefonicznych na rzecz SPWZOZ w Stargardzie.
- 3) Cena ofertowa przedstawiona przez Wykonawcę musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia oraz będzie ceną ofertową z uwzględnieniem należnego podatku VAT według stawki obowiązującej Wykonawcę, zgodnej z aktualnym stanem prawnym na dzień wyznaczony na złożenie ofert.
- 4) Obliczanie ceny odbywać się będzie według wzoru:
- $$\text{Liczba punktów oferty badanej} = \frac{\text{Cena oferty najniższej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100\% \text{ pkt} \times 100 = \text{liczba punktów za kryterium cena}$$
- 5) Cena musi być podana w złotych polskich z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglenia.
- 6) Cenę należy przedstawić w **OFERCIE** – oświadczeniu Wykonawcy stanowiącej **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego.
- 7) Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta przedstawiająca najkorzystniejszy bilans ceny brutto.
- 8) W przypadku wystąpienia w ofercie błędów rachunkowych/obliczeniowych Zamawiający dokona ich poprawy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
- 9) W przypadku kiedy ilość uzyskanych punktów przez dwie lub więcej ofert będzie taka sama, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia ofert dodatkowych.

#### 7. Termin związania ofertą

- 1) Termin związania ofertą wynosi **30 dni** od dnia otwarcia ofert.
- 2) Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

#### 8. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

- 1) Ofertę należy złożyć na adres e-mail: [przetargi@zozstargard.pl](mailto:przetargi@zozstargard.pl) do dnia **22.12.2022r. do godz. 9.00**
- 2) Otwarcie ofert nastąpi w dniu **22.12.2022r. o godz. 9.10.**

#### 9. Instrukcja składania ofert

- 1) Zgłoszenie do postępowania wymaga przesłania na adres e-mail: [przetargi@zozstargard.pl](mailto:przetargi@zozstargard.pl), we wskazanym w pkt. 8 terminie oferty wraz z załącznikami (podpisanej w formie pdf

\*niewłaściwe skreślić



lub opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym).

- 2) Na ofertę składa się wypełniona i podpisana OFERTA – oświadczenie Wykonawcy, którą należy sporządzić wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego, bądź zgodnie z jego treścią.
  - a) Wykonawca nie powinien dokonywać żadnych istotnych zmian (merytorycznych) we wzorze oferty, opracowanym przez Zamawiającego. OFERTĘ – oświadczenie Wykonawcy – dołącza jako załącznik podpisany przez osoby umocowane (wymienione w dokumentach rejestracyjnych np. KRS lub CEiDG). W przypadku działania Wykonawcy przez pełnomocników należy dołączyć do oferty stosowne pełnomocnictwo.
  - b) Niezastosowanie wzoru określonego w **Załączniku nr 1** nie spowoduje odrzucenia oferty, jednakże Zamawiający wymaga, żeby w złożonej ofercie znalazły się wszystkie oświadczenia zawarte we wzorze oferty.
  - c) Wykonawca przedstawi inne dokumenty wymagane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu (o ile dotyczy).
- 3) **Zamawiający nie wymaga odrębnego podpisania Formularza oferty wraz z załącznikami w przypadku opatrzenia dokumentów kwalifikowanym podpisem elektronicznym.**
- 4) O terminie złożenia oferty decyduje data i godzina wpłynięcia oferty na adres e-mailowy Zamawiającego [przetargi@zozstargard.pl](mailto:przetargi@zozstargard.pl).
- 5) Przed upływem terminu składania ofert Wykonawca może wycofać złożoną przez siebie ofertę poprzez przesłanie do Zamawiającego e-mailem pisma (podpisanego skanu w formie pdf lub opatrzonego kwalifikowalnym podpisem elektronicznym) z informacją o wycofaniu złożonej oferty. Pismo Wykonawcy powinno być podpisane przez upoważnione osoby. Oferta podlegająca wycofaniu na wniosek Wykonawcy zostanie usunięta i nie będzie podlegała ocenie.
- 6) Oferty, które wpłyną po upływie terminu składania ofert nie będą podlegać ocenie, z uwzględnieniem okoliczności określonych ust. 11 pkt. 7.
- 7) W przypadku określonym w pkt. 6, Wykonawca otrzyma e-mailem informację zwrotną od Zamawiającego, że oferta wpłynęła po terminie i nie będzie podlegać ocenie.
- 8) Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty, wszystkie oferty zostaną odrzucone.

**10. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami**

- 1) Wszelkie informacje, dokumenty, oświadczenia, które Zamawiający zobowiązany jest umieszczać będą publikowane na stronie internetowej postępowania pod adresem <https://zozstargard.pl/category/zamowienia-publiczne-2022/>.
- 2) Wszelkie informacje Zamawiający przekazuje za pośrednictwem strony internetowej postępowania. Możliwe jest także dodatkowo przekazywanie Wykonawcy informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 3) Wszelkie oświadczenia, wnioski oraz informacje, przekazywane przez Wykonawcę odbywają się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [przetargi@zozstargard.pl](mailto:przetargi@zozstargard.pl). W tytule wiadomości Wykonawca podaje numer referencyjny sprawy (zapytania ofertowego), której ona dotyczy.
- 4) Oświadczenia, wnioski lub informacje, które wpłyną do Zamawiającego, uważa się za dokumenty złożone w terminie, jeśli ich czytelna treść dotrze do Zamawiającego przed upływem tego terminu.
- 5) Za datę i godzinę wpływu oświadczeń, wniosków oraz informacji przekazywanym na adres e-mail Zamawiającego przyjmuje się datę i godzinę dostarczenia wiadomości na adres e-mail [przetargi@zozstargard.pl](mailto:przetargi@zozstargard.pl).



- 6) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. Wniosek należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej [zapytania@zozstargard.pl](mailto:zapytania@zozstargard.pl). W tytule wiadomości Wykonawca podaje numer referencyjny sprawy (zapytania ofertowego), której ona dotyczy.
- 7) Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie z zastrzeżeniem zapisów ust. 11 pkt. 2) zapytania ofertowego.
- 8) Treść pytań (bez ujawniania źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami, bądź informacje o dokonaniu modyfikacji zapytania ofertowego, Zamawiający zamieści na stronie internetowej postępowania.
- 9) **Uprawnieni do kontaktów z Wykonawcami:**
  - w sprawach formalnych: Pani Karolina Idryjan, Pani Monika Zielińska tel. służbowy 91 57 89 222, e-mail służbowy: [przetargi@zozstargard.pl](mailto:przetargi@zozstargard.pl)
  - w sprawach merytorycznych: Pan Marek Komornicki, tel. służbowy 533 367 013, e-mail: [m.komornicki@zozstargard.pl](mailto:m.komornicki@zozstargard.pl)

#### 11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

---

- 1) zmiany terminu składania ofert,
- 2) nie udzielenia odpowiedzi na pytania Wykonawców,
- 3) zmiany treści zapytania ofertowego,
- 4) poprawienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w ofercie,
- 5) wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty,
- 6) unieważnienia prowadzonego zapytania bez podania przyczyny przed terminem wyznaczonym na składanie ofert,
- 7) rozpatrzenia ofert złożonych po terminie składania ofert w uzasadnionej sytuacji, leżącej w interesie Zamawiającego.

#### 12. Zamawiający nie przewiduje

---

- 1) aukcji elektronicznej,
- 2) zwrotu kosztów udziału w postępowaniu,
- 3) zaliczek dla Wykonawców,
- 4) prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.

#### 13. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

---

- 1) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Zamawiającego oraz lub podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
- 2) Klauzula informacyjna z art. 13 RODO stanowi **Załącznik nr 7** do zapytania ofertowego.

#### 14. Rozstrzygnięcie postępowania

---

- 1) Postępowanie ofertowe zostanie rozstrzygnięte niezwłocznie po otwarciu ofert.
- 2) Protokół z wyboru Wykonawcy bądź protokół z unieważnienia postępowania zostanie zamieszczony na stronie internetowej postępowania i w trybie określonym w ust. 9 niniejszego zapytania ofertowego.
- 3) Z wybranym Wykonawcą zamówienia zostanie zawarta umowa według wzoru przedłożonego przez Wykonawcę jako **Załącznik nr 5** do niniejszego zapytania ofertowego, po akceptacji jej warunków przez Zamawiającego.



15. Załączniki:

Integralną część Zapytania ofertowego stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 – Wzór Formularza OFERTY (oświadczenie Wykonawcy)

Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 3 – Średni ruch połączeń realizowanych przez Zamawiającego w okresie 12 miesięcy

Załącznik nr 4 – Wykaz łączy dla poszczególnych lokalizacji

Załącznik nr 5 – Wzór Umowy (wzór przedstawi Wykonawca)

Załącznik nr 6 – Wzór protokołu odbioru prac (wzór przedstawi Wykonawca)

Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna wynikająca z art. 13 RODO

Zatwierdzam

DYREKTOR  
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO  
WIELOSPECJALISTYCZNEGO  
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ  
w Stargardzie

Krzysztof Kowalczyk

Data i podpis

Kierownika Zamawiającego/Dyrektora pionu)

Kierownik  
Zbiór Zamówień Publicznych  
Opalanie

15.12.2022r

Data i podpis

wnioskodawcy/kierownika jednostki

GŁÓWNY KSIĘGOWY

Iwona Królowska



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr 23/ZO/2022

.....  
(pieczęć oferenta)

Samodzielny Publiczny  
Wielospecjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
ul. Wojska Polskiego 27  
73-110 Stargard

**OFERTA**

Nazwa: .....

Siedziba: .....

Telefon / faks: .....

E-mail: .....

NIP: .....

REGON: .....

Nr KRS/ ewidencji gospodarczej<sup>1</sup>: .....

Osoba upoważniona do podpisania umowy w przypadku uzyskania zamówienia:

.....  
(imię, nazwisko, funkcja)

Nawiązując do zaproszenia do złożenia oferty na świadczenie kompleksowych usług telefonicznych telefonii stacjonarnej na rzecz SPWZOZ w Stargardzie w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym dla dwóch lokalizacji ul. Wojska Polskiego 27 i ul. Staszica 16.

oferujemy następujące warunki:

Cena netto za abonament za jeden miesiąc dla łączny z Załącznika nr 5	Cena brutto za abonament za jeden miesiąc dla łączny z Załącznika nr 5	Czas trwania umowy (ilość miesięcy)	Cena netto za usługi za okres 36 miesięcy (1x3)	Cena brutto za usługi za okres 36 miesięcy (2x3)
1	2	3	4	5
		36		

Słownie łączna wartość brutto w PLN

.....  
.....  
1. Oceny oferty dokonywać się będzie na podstawie sumy punktów przyznanych za kryterium cena brutto.



- W zaoferowaną cenę zostały wliczone wszelkie koszty, jakie Wykonawca będzie musiał ponieść w celu realizacji przedmiotu zamówienia, w tym koszty: dojazdu, robocizny, wszelkie podatki, w tym należny podatek VAT oraz niezbędne materiały eksploatacyjne.
- Cena musi być podana w złotych polskich, z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglenia.
- W przypadku wystąpienia w ofercie błędów rachunkowych/obliczeniowych, Zamawiający dokona ich poprawy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
- Termin płatności wynosi 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
- Okres realizacji umowy- 36 miesięcy.
- Rozpoczęcie świadczenia usług 01.02.2023.
- Termin związania z ofertą wynosi 30 dni od dnia otwarcia ofert.

**Informujemy że:**

- wybór oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego\*,
  - wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w odniesieniu do następujących towarów lub usług ....., których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania. Wartość towaru lub usług powodująca obowiązek podatkowy u Zamawiającego to..... zł netto\*,
  - w przypadku wyłonienia naszej firmy na Wykonawcę zamówienia osobą odpowiedzialną za realizację zamówienia / umowy będzie:  
....., służbowy e-mail: .....
- (imię i nazwisko)*
- służbowy nr tel. ....,
- pisemne zlecenia Zamawiającego, w których określi zakres i miejsce wykonywania usługi należy przekazywać na adres e-mail: .....(jeśli dotyczy),
  - krajem pochodzenia naszej firmy, zgodnie z normą PN-EN ISO 3166-12008P jest ..... (proszę wpisać kod np. PL42), województwo.....

**OŚWIADCZENIA**

- Oświadczam, że zapoznaliśmy się z warunkami zaproszenia i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń oraz że zdobyliśmy konieczne informacje potrzebne do właściwego wykonania zamówienia.
- Oświadczam, że uzyskaliśmy wszystkie wymagane informacje w zakresie przedmiotu zaproszenia do złożenia niniejszej oferty.
- Oświadczam, że firma nasza spełnia wszystkie warunki określone w zaproszeniu oraz złożyliśmy wszystkie wymagane dokumenty potwierdzające spełnienie tych warunków.
- Oświadczam, że posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponujemy osobami posiadającymi stosowne uprawnienia wymagane przepisami prawa zdolnymi do wykonania zamówienia.
- Oświadczam, że znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 r., poz. 835).

\*niewłaściwe skreślić





7. Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 pkt. .... ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

*(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 7 ust. 1 lit. 1), 2), 3) ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego).*

8. Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższym oświadczeniu są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

9. Oświadczamy, że przetwarzamy dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), oraz zobowiązujemy się do poinformowania podwykonawców o konieczności przestrzegania przez nich w/w przepisów przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia.

10. Oświadczam, że wypełnione zostały obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskujemy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia.

11. Oświadczam, że firma nasza należy do kategorii przedsiębiorców w rozumieniu art. 7 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców (t.j. DZ.U. z 2021, poz. 162) dot. definicji przedsiębiorstw mikro, małych i średnich :

- mikro przedsiębiorca
- mały przedsiębiorca
- średni przedsiębiorca
- duży przedsiębiorca

Jestem świadomy, że za składanie fałszywych oświadczeń grozi mi odpowiedzialność karna z art. 233 § 6 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny”.

Do oferty załączam:

1. ....
2. ....
3. ....

.....  
(Miejscowość, data, podpis, pieczęć)

\*niewłaściwe skreślić



**Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego 23/ZO/2022**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiot zamówienia: **Świadczenie kompleksowych usług telefonicznych telefonii stacjonarnej na rzecz SPWZOZ w Stargardzie w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym dla dwóch lokalizacji ul. Wojska Polskiego 27 i ul. Staszica 16. w okresie 36 miesięcy.**
2. Usługi mają być świadczone we wszystkich lokalizacjach SPWZOZ w Stargardzie:
  - a. ul. Wojska Polskiego 27, Budynek 2B
  - b. ul. Staszica 16, Budynek A
3. Wykonawca poniesie koszty wyposażenia i konfiguracji central telefonicznych Zamawiającego w przypadku braku możliwości technicznych współpracy urządzeń Zamawiającego z urządzeniami Wykonawcy.
4. **Zalecana jest wizja lokalna obiektów Zamawiającego.**
5. Wykonawca przez okres trwania umowy:
  - a. zapewni stały abonament miesięczny za łącza telefoniczne, który będzie opłacony przez Zamawiającego w wysokości określonej w ofercie Wykonawcy;
  - b. zapewni w cenie abonamentu Nielimitowane rozmowy do wszystkich operatorów sieci telefoni stacjonarnych i komórkowych na terenie kraju- w celu określenia ilości wykonywanych połączeń oraz czasów połączeń w okresie 12 miesięcy Zamawiający przedstawił tabelę średniego ruchu połączeń realizowanych przez Zamawiającego (**Załącznik nr 3**)- wymóg nie dotyczy połączeń na infolinie, serwisy informacyjne, rozrywkowe, numery o podwyższonej płatności;
  - c. zapewni na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia;
  - d. w cenę abonamentów wliczy opłatę za MSN, DDI oraz NT;
  - e. zapewni fakturowanie wynagrodzenia za usługi w wysokości określonej w ofercie Wykonawcy z informacją o ilości połączeń wychodzących oraz czasu trwania rozmów z każdej z grup łączy wskazanych w **Załączniku nr 3**;
  - f. zachowa dotychczas używaną numerację dla każdej z lokalizacji wymienionej w **Załączniku nr 4**

**Wykaz łączy dla poszczególnych lokalizacji**

  - dla pozycji 1 i 2 umowy zostanie rozwiązana z okresem wypowiedzenia, likwidacja usługi;
  - dla pozycji 13 i 14 po dopisaniu do istniejącej wiązki PBX w pozycji nr 12 z numeracją ISDN Profil biznes (2B +D) Linia PSTN, ulega likwidacji.
  - g. bezpłatnie dostarczy bilingi dla wszystkich numerów wraz z fakturą w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego lub prześle (w formie elektronicznej) na wskazane przez Zamawiającego adresy poczty elektronicznej, Zamawiający dopuszcza możliwość dostępu do aplikacji z rachunkiem elektronicznym lub w formie papierowej w cenie abonamentu;
  - h. zapewni w cenie abonamentu fakturę (w cyklu miesięcznym) w wersji papierowej;
  - i. zapewni w cenie abonamentu połączenia przychodzące, wymóg dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem serwisów o podwyższonej płatności, Wykonawca nie może ponosić kosztów serwisów,



- do których użytkownicy zechcą się zapisać w trakcie trwania umowy, serwisy płatne winny być zablokowane przez Operatora;
- j. zapewni w cenie abonamentu blokowanie wszystkich połączeń z numerami specjalnymi komercyjnymi (blokada musi być aktywowana przy rozpoczęciu umowy);
  - k. zapewni odpowiednie parametry techniczne łączy, linii telekomunikacyjnych, na których świadczony będzie dostęp do usług telekomunikacyjnych, muszą być one zgodne z obowiązującymi normami;
  - l. zapewni zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych, zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania usługi;
  - m. zapewni prowadzenie bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy, linii telefonicznych i właściwej pracy urządzeń, zakończeń sieciowych NT i łączy cyfrowych BRA;
  - n. zapewni obowiązywanie okresu rozliczeniowego od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca;
  - o. zobowiązany jest do zachowania istniejącej numeracji oraz aktualnie obowiązującego planu numeracyjnego bez ponoszenia z tego tytułu kosztów przez Zamawiającego;
  - p. zobowiązany jest do zachowania ciągłości łączności telefonicznej w związku z przeniesieniem numerów – nie dopuści do przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numerów telefonicznych;
  - q. zapewni, aby dostępy ISDN BRA 2B+D zakończone były zakończeniem sieciowym NT;
  - r. będzie świadczył oferowane usługi w oparciu o medium kablowe (WRL), Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług z użyciem technologii alternatywnej np. VOIP, numery dostępowe, bramki GSM,
  - s. zapewni, aby realizacja połączeń odbywała się bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany);
  - t. zapewni możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych;
  - u. zapewni możliwość przyjmowania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej;
  - v. zapewni identyfikację numeru dzwoniącego;
  - w. zapewni całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń;
  - i. zapewni stawki za wychodzące połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe i komórkowe w cenie abonamentu, w tym za przesył faksów, niezmiennie w całym okresie trwania umowy, natomiast pozostałe połączenia wg aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych operatora, w przypadku zmiany cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dostarczyć aktualnie obowiązujący cennik w/w usług telekomunikacyjnych;
  - x. Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych ( np. 0700..., 0300... itp.);
  - y. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
6. **Termin zakończenia umowy u obecnego operatora ORANGE -**
- a. czas nieokreślony, na koniec miesiąca - 30 dni,



b. czas określony do 2023-07-18 - 2 szt. internetu DSL likwidacja usługi.

7. Na czas obowiązywania umowy Wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt.
8. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania postanowień zawartych w Umowie oraz załączonym Regulaminem, a w szczególności do terminowego regulowania płatności za świadczone na jego rzecz usługi.
9. Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022r. poz. 1648 z późn. zm.) po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.
10. Infolinia do Operatora sieci lub dostęp do aplikacji online operatora w cenie abonamentu.
11. W przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia rekompensaty w wysokości przewidzianej w Prawie Telekomunikacyjnym za każdy dzień braku świadczenia usług.
12. W zakresie świadczonej usługi winny być zagwarantowane prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) dotyczy tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone.
13. Okres obowiązywania umowy 36 miesięcy licząc od dnia 01.02.2023r.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do uruchomienia nowych numerów w czasie trwania umowy na warunkach określonych w umowie.
15. Wszelkie sprawy związane z przeniesieniem numerów załatwia Operator, z którym Zamawiający podpisze umowę na świadczenie usług telefonii stacjonarnej.
16. Kryterium - Cena 100%
17. Osobą wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą po stronie Zamawiającego oraz osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego jest pan Marek Komornicki tel. 533 367 013 e-mail: m.komornicki@zozstargard.pl
18. Wykonawca zapewni stały kontakt z opiekunem wyznaczonym do kontaktów z Zamawiającym oraz serwisem.

.....  
(Miejscowość, data, podpis, pieczęć)



Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego nr 23/ZO/2022

Średni ruch połączeń realizowanych przez Zamawiającego w okresie 12 miesięcy

L.p.	Rodzaj połączeń za minutę	Średni ruch połączeń realizowanych przez Zamawiającego w okresie dla 12 miesięcy
1		Miejskowe i stacjonarne, do numerów skróconych we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00
a	Ilość połączeń	61 333
b	Czas połączeń	1317:26:12
2		Międzystrefowe, do numerów skróconych realizowanych przez wskaźniki strefy numeracyjnej (WSN) we wszystkie dni tygodnia w godzinach 0.00 - 24.00
a	Ilość połączeń	3 185
b	Czas połączeń	117:31:16
3		Do sieci komórkowych we wszystkie dni tygodnia w godzinach 0.00 - 24.00
a	Ilość połączeń	32 692
b	Czas połączeń	520:33:44
4		Infolinia 80C
a		zł
b	Ilość połączeń	65
5		Pozostałe
a	Ilość połączeń	53 187
b	Czas połączeń	2:55:12

- Podana powyżej ilość minut nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy.
- Dla pozostałych, nie wymienionych w formularzu cenowym połączeń Zamawiający wymaga podania cen zgodnie z cennikiem danego Operatora, który będzie stanowił załącznik do oferty i umowy, w takim przypadku ceny z załącznika nie podlegają zmianie w okresie obowiązywania umowy.



Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego nr 23/ZO/2022

Wykaz łączny dla poszczególnych lokalizacji

1) Łącza telefoniczne analogowe i ISDN- instalacja, abonamenty:

- a. Zamawiający wymaga przeniesienia przydzielonych numerów przy zmianie Operatora z chwilą rozpoczęcia realizacji umowy. Ewentualne koszty związane z przejściem numerów od dotychczasowego Operatora ponosi Wykonawca.

Lp.	Rodzaj usługi	Typ łącza	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja	UWAGI
1.	DSL DYNAMICZNY Internet	4 IP	(91) 562-32-83	ul. Staszica 16	Do likwidacji
2	DSL DYNAMICZNY Internet	8 IP	(91) 391-01-16	ul. Wojska Polskiego 27	Do likwidacji
3	PLAN TELEFONICZNY		(91) 391-18-83	ul. Wojska Polskiego 27	
4	PLAN TELEFONICZNY		(91) 391-33-44	ul. Wojska Polskiego 27	
5	PLAN sekundowy uniwersalny tp biznes		(91) 577-00-12	ul. Staszica 16	
6	PLAN sekundowy uniwersalny tp biznes		(91) 577-00-16	ul. Staszica 16	
7	PLAN sekundowy uniwersalny tp biznes		(91) 577-00-46	ul. Staszica 16	
8	PLAN sekundowy uniwersalny tp biznes		(91) 577-04-23	ul. Wojska Polskiego 27	
9	PLAN sekundowy uniwersalny tp biznes		(91) 577-63-67	ul. Wojska Polskiego 27	
10	PLAN sekundowy uniwersalny tp biznes		(91) 578-19-90	ul. Staszica 16	
11	PLAN sekundowy uniwersalny tp biznes		(91) 578-26-06	ul. Staszica 16	
12	ISDN Profil biznes (2B+D)	7	od (91) 578-92-00 do (91) 578 92 99 , od (91) 578-93-00 do (91) 578 93 49 od (91) 578-96-00 do (91) 578 96 59	ul. Wojska Polskiego 27	
13	PLAN sekundowy uniwersalny tp biznes		(91) 577-63-55	ul. Wojska Polskiego 27	Po dopisaniu do istniejącej wiazki PBX z numeracją ISDN Profil biznes (2B +D) Linia PSTN ulega likwidacji
14	PLAN sekundowy uniwersalny tp biznes		(91) 578-37-45	ul. Wojska Polskiego 27	Po dopisaniu do istniejącej wiazki PBX z numeracją ISDN Profil biznes (2B +D) Linia PSTN ulega likwidacji



Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny  
Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie  
ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard  
województwo zachodniopomorskie

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego nr 23/ZO/2022

Wzór umowy

(wzór Wykonawcy zawierający zapis z informacją o udzielonych/przysługujących rabatach)



Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny  
Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie  
ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard  
województwo zachodniopomorskie

Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego nr 23/ZO/2022

Protokół odbioru prac

(wzór Wykonawcy)





Załącznik nr 7 do Zapytania ofertowego nr 23/ZO/2022

### Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie, ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard.
2. Inspektorem ochrony danych osobowych w Samodzielnym Publicznym Wielospecjalistycznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Stargardzie jest Pan Patryk Tomczak kontakt: adres e-mail: iod@zozstargard.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego:
  - a) w związku z realizacją obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - b) w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności zgodnie z przepisami dotyczącymi archiwizacji.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych, oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - a) sprostowania danych,
  - b) usunięcia danych,
  - c) ograniczenia przetwarzania danych,
  - d) przenoszenia danych,
  - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
  - f) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza powszechnie obowiązujące przepisy w tym zakresie.

Realizacja wyżej wymienionych praw odbywa się poprzez złożenie pisemnego podania do Zamawiającego.

7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości wzięcia udziału w postępowaniu.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 rozporządzenia.

Ponadto Wykonawca winien w imieniu i na rzecz Administratora wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu (Administratorowi), chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

