



Stargard, 22.11.2022 r.

SPWZOZ/ZPZ-3.III-383/20.1/2022/M.Z.

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy: Zapytania ofertowego 20/ZO/2022 na świadczenie kompleksowych usług telefonicznych telefonii komórkowej i stacjonarnej na rzecz SPWZOZ w Stargardzie dla dwóch lokalizacji ul. Wojska Polskiego 27 i ul. Staszica 16 w podziale na 2 pakiety.

Pytanie nr 1:

Zwracam się z prośbą o określenie liczby telefonów komórkowych z podziałem na modele.

Odpowiedź: Zamawiający w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego nr 20/ZO/2022 zmienia brzmienie pkt 2 i pkt 22 na:

2. Abonament na 36 miesięcy dla 44 kart SIM wraz z dostawą 39 telefonów komórkowych według wymagań jak w **Załączniku nr 6**.
22. Zamawiający wymaga od Wykonawcy w ramach przedmiotowego zamówienia dostarczenia Zamawiającemu propozycji dwóch aparatów telefonicznych komórkowych do wyboru w każdej z opcji:
 - a. LG X410EK11 - 8szt. lub równoznaczny o parametrach nie mniejszych niż określone w dokumentacji,
 - b. My Phone Hammer3+ - 31szt. lub równoznaczny o parametrach nie mniejszych niż określone w dokumentacji.

Tym samym zmianie ulega Załącznik nr 6 (Wymagania dla poszczególnych numerów telefonów) do Zapytania ofertowego nr 20/ZO/2022.

Pytanie nr 2:

Płatność za telefony będzie wliczona w kwotę abonamentu czy ratałna?

Odpowiedź: Zamawiający w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego nr 20/ZO/2022 zmienia brzmienie pkt 18 na :

18. Brak kaucji za dostarczone do Zamawiającego aparaty telefoniczne. Płatność za aparaty telefoniczne wliczona zostanie w kwotę abonamentu.

Sekretariat: 91/ 578 92 03

Fax.: 91/ 391 18 83

e-mail: biuro@zozstargard.pl

Konto bankowe:
Bank Gospodarstwa Krajowego
97 1130 1176 0022 2031 5920 0005

www.zozstargard.pl

DYREKTOR
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO
WIELOSPECJALISTYCZNEGO
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ
w Stargardzie

Krzysztof Kowalczyk

NIP: 854-19-38-710

REGON: 000304562

KRS: 0000005388

Rejestr Wojewody: 000000017670

BDO:000108337



Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny
Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie
ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard

województwo zachodniopomorskie

Sekretariat: 91/ 578 92 03

Fax.: 91/ 391 18 83

e-mail: biuro@zozstargard.pl

Konto bankowe:

Bank Gospodarstwa Krajowego
97 1130 1176 0022 2031 5920 0005

www.zozstargard.pl

NIP: 854-19-38-710

REGON: 000304562

KRS: 0000005388

Rejestr Wojewody: 00000017670

BDO:000108337



Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego nr 20/ZO/2022

Wymagania dla poszczególnych numerów telefonu

Lp	NUMER TELEFONU	INTERNET	SMS	APARAT Pkt. 22 dla Pakietu nr 2		
1	533 367 004	2 GB		b		
2	533 367 005	2 GB		b		
3	533 367 006	2 GB		b		
4	533 367 008	2 GB		b		
5	533 367 009	2 GB		b		
6	533 367 010	4 GB		a		
7	533 367 012	4 GB		a		
8	533 367 013	4 GB		a		
9	533 367 014	4 GB		a		
10	533 367 015	2 GB		b		
11	533 367 016		TAK			
12	533 367 017	2 GB	TAK	a		
13	533 367 018	2 GB		b		
14	533 367 019	2 GB		b		
15	533 367 020	4 GB		a		
16	533 367 021	4 GB		a		
17	533 367 022	2 GB		b		
18	533 367 023	2 GB		b		
19	533 367 024	2 GB		b		
20	533 367 025	2 GB		b		
21	533 367 026	2 GB		b		
22	533 367 027	2 GB		b		
23	533 367 028	2 GB		b		

*niewłaściwe skreślić



Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny
Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie
ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard

24	533 367 030	2 GB			województwo zachodniopomorskie	
25	533 367 031	2 GB		b		
26	533 367 032	2 GB		b		
27	533 367 034	2 GB		b		
28	533 367 035	2 GB		b		
29	533 367 036	2 GB		b		
30	533 367 037	2 GB	TAK			
31	533 367 038	4 GB		a		
32	533 367 039	2 GB		b		
33	533 367 041	2 GB		b		
34	533 367 042		TAK			
35	533 367 044	2 GB		b		
36	534 535 950	2 GB	TAK			
37	577 280 997	2 GB		b		
38	577 480 997	2 GB		b		
39	577 840 997	2 GB		b		
40	577 870 997	2 GB		b		
41	577 890 997	2 GB		b		
42	786 133 810	2 GB		b		
43			TAK		Tlenownia - monitoring	Dodatkowy
44		2 GB		b	Dział Utrzymania czystości - Rehabilitacja	Dodatkowy

DYREKTOR
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO
WIELOSPECJALISTYCZNEGO
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ
w Stargardzie
Krzysztof Kowalczyk



Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego 20/ZO/2022

Opis przedmiotu zamówienia dla Pakietu nr 2

1. Przedmiot zamówienia: Świadczenie usługi telefonii komórkowej i usługi bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą nowych telefonów komórkowych na rzecz SPWZOZ w Stargardzie.
2. Abonament na 36 miesięcy dla 44 kart SIM wraz z dostawą 39 telefonów komórkowych według wymagań jak w Załączniku nr 6.
3. Zachowanie wszystkich 42 numerów dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego.
4. Aktywacja 44 kart SIM w cenie abonamentu dla numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
5. Nielimitowane rozmowy do wszystkich operatorów sieci komórkowych i na telefony stacjonarne na terenie kraju. Wymóg nie dotyczy połączeń na infolinię, serwisy informacyjne, rozrywkowe, numery o podwyższonej płatności.
6. Dostęp do internetu w cenie abonamentu:
 - a. dla 10 numerów - 4GB
 - b. dla 23 numerów - 2GB
7. Nielimitowane w cenie abonamentu wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju dla 44 numerów. Wymóg dotyczy SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych z wykluczeniem serwisów informacyjnych, infolini, usług o podwyższonej płatności.
8. Aktywacja usługi roamingu dla wszystkich kart SIM w cenie abonamentu.
9. Usługa poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową na terenie kraju dla wszystkich kart SIM w cenie abonamentu.
10. Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmujących co najmniej 95% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu. *
11. Wymiana zagubionej karty SIM w cenie abonamentu.
12. Infolinia do operatora sieci lub dostęp do aplikacji online operatora w cenie abonamentu.
13. Faktura (w cyklu miesięcznym) - w wersji papierowej - w cenie abonamentu.
14. Biling w formie elektronicznej. Zamawiający dopuszcza możliwość dostępu do aplikacji z rachunkiem elektronicznym lub w formie papierowej w cenie abonamentu.
15. W cenie abonamentu połączenia przychodzące. Wymóg dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem serwisów o podwyższonej płatności. Wykonawca nie może ponosić kosztów serwisów, do których użytkownicy zachęca się zapisać w trakcie trwania umowy. Serwisy płatne winny być zablokowane przez operatora.
16. W cenie abonamentu blokowanie wszystkich połączeń oraz wiadomości SMS.MMS z numerami specjalnymi komercyjnymi (blokada musi być aktywowana przy aktywacji karty SIM).
17. Wykonawca na prośbę Zamawiającego udostępni możliwość włączenia usługi nagrywania połączeń na pięciu numerach wskazanych przez Zamawiającego. Proces powinien być realizowany na zasadach wirtualnej centrali z dostępem do panelu administracyjnego z możliwością samodzielnej modyfikacji drzew zapowiedzi oraz harmonogramów i dostępem do nagrań.

*niewłaściwe skreślić



18. Brak kaucji za dostarczone do Zamawiającego aparaty telefoniczne. Płatność za aparaty telefoniczne wliczona zostanie w kwotę abonamentu.
19. Brak blokad SIMLOCK w dostarczonych aparatach telefonicznych.
20. Dostarczone aparaty telefoniczne winny być fabrycznie nowe, muszą posiadać certyfikat zgodności CE, który jest deklaracją producenta o spełnieniu wymagań dyrektywy Unii Europejskiej.
21. Gwarancja na aparaty telefoniczne - minimum 24 m-ce (od dnia potwierdzenia odbioru) na warunkach producenta aparatów:
 - a. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z aparatami telefonicznymi karty gwarancyjne;
 - b. w ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji, naprawione zostaną zgłoszone przez Zamawiającego wady aparatów telefonicznych, jeśli wady te ujawnią się w czasie trwania gwarancji producenta;
 - c. Wykonawca w czasie naprawy aparatu telefonicznego dłuższego niż 10 dni roboczych zobowiązany jest do dostarczenia aparatu zastępczego o parametrach nie gorszych niż aparat serwisowany, po 3 naprawach tego samego podzespołu nastąpi wymiana na nowy aparat.
22. Zamawiający wymaga od Wykonawcy w ramach przedmiotowego zamówienia dostarczenia Zamawiającemu propozycji dwóch aparatów telefonicznych komórkowych do wyboru w każdej z opcji:
 - a. LG X410EK11 - 8szt. lub równoznaczny o parametrach nie mniejszych niż określone w dokumentacji,
 - b. My Phone Hammer3+ - 31szt. lub równoznaczny o parametrach nie mniejszych niż określone w dokumentacji.
23. W przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia rekompensaty w wysokości przewidzianej w Prawie Telekomunikacyjnym za każdy dzień braku świadczenia usług.
24. Okres obowiązywania umowy 36 miesięcy.
25. Zamawiający zastrzega sobie prawo do uruchomienia nowych numerów w czasie trwania umowy na warunkach określonych w umowie.
26. **Termin zakończenia umowy u obecnego operatora PLAY - miesięczny okres wypowiedzenia.**
27. Wszelkie sprawy związane z przeniesieniem numerów załatwia operator, z którym Zamawiający podpisze umowę na świadczenie usług telefonii komórkowej.
28. Termin i miejsce wykonania zamówienia:
 - a. dostawa aparatów do 7 dni od daty otrzymania zamówienia, złożonego przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego, abonament od pierwszego dnia po rozwiązaniu umowy z dotychczasowym Wykonawcą;
 - b. miejscem dostarczenia aparatów telefonicznych wraz z kartami SIM jest SPWZOZ Stargard ul. Wojska Polskiego 27.
29. Kryterium - Cena 100%.
30. Z chwilą podpisania protokołów zdawczo-odbiorczych dostarczony sprzęt i urządzenia stają się własnością Zamawiającego i nie podlegają zwrotowi na rzecz Wykonawcy po zakończeniu umowy.
31. Dostarczone zestawy aparatów telefonicznych winny być nowe, z roku 2022 i dostarczone w fabrycznie kompletnym zestawie wraz z ładowarkami.
32. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego oraz wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą po stronie Zamawiającego jest pan Marek Komornicki tel. 533 367 013 e-mail: m.komornicki@zozstargard.pl.



33. W zakresie świadczonej usługi winny być zagwarantowane:
- połączenia do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych,
 - przesłanie SMS do wszystkich operatorów krajowych,
 - przesłanie MMS do wszystkich operatorów krajowych,
 - dostęp do mobilnego internetu komórkowego,
 - prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) CLIP CLIR, dotyczy tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone,
 - bezpłatne włączenie/wyłączenie usług sieciowych CLIP, CLIR, roamingu, dostęp do internetu.
34. Świadczenie usług telefonii komórkowej winno być realizowane z uwzględnieniem następujących wymagań:
- aktywacja dodatkowych kart SIM na wniosek Zamawiającego w cenie abonamentu, z powodu kradzieży, zniszczenia, zgubienia, itp.;
 - zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM (min, zawieszenie połączeń, dezaktywacja karty na wypadek kradzieży, ponowne włączenie karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi itp);
 - możliwość sprawdzenia stanu własnego użytkownika karty SIM (no. SMS-em) w ramach abonamentu;
 - udostępnienie Zamawiającemu zaawansowanego interfejsu (strona www) do zarządzania posiadanymi aktywacjami w zakresie: aktywacji/dezaktywacji usługi, podgląd informacji nt. poszczególnych numerów, podgląd faktur/billingu, generowanie raportów, ustalanie limitów na poszczególne numery.
35. Wykonawca zapewni stały kontakt z opiekunem wyznaczonym do kontaktów z Zamawiającym oraz serwisem.
36. Wykonawca na okres naprawy sprzętu objętego gwarancją ma obowiązek przekazania Zamawiającemu sprzęt zastępczy, a także zobowiązany jest do odbioru sprzętu od Zamawiającego celem przekazania go do serwisu w ramach gwarancji i przekazania naprawionego przez serwis sprzętu w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia, na własny koszt i ryzyko.

DYREKTOR
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO
WIELOSPECJALISTYCZNEGO
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ
w Stargardzie

.....*Krzysztof Kawaleczuk*.....
(Miejscowość, data, podpis, pieczęć)



Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny
Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie
ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard
województwo zachodniopomorskie