

Stargard, dn. 16.05.2019 r.

Dotyczy: Przetarg nieograniczony 12/PN/U/PL/2019 na usługę administrowania systemami informatycznymi, w tym oprogramowaniem InfoMedica/AMMS na rzecz SPWZOZ w Stargardzie

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Działając zgodnie z art. 38 ust.2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.) Zamawiający publikuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie 7

W opinii wykonawcy dokonanie rzetelnej wyceny usług w oparciu o opublikowany SIWZ po modyfikacjach jest niemożliwe. Zamawiający udzielając odpowiedzi na pytanie nr 4 oczekuje wyceny ryczałtowej nie ograniczając ani ilościowo, ani zakresowo usług jakie miałyby być realizowane w okresie obowiązywania umowy.

Przykład 1

Zgodnie z załącznikiem A określającym opis przedmiotu zamówienia, jednym z wymogów jest realizacja wdrożeń na wniosek zamawiającego określona w ust. 17. Wykonawca nie może w oparciu o tak przyjęty opis dokonać wyceny, ponieważ nie wie czy intencją Zamawiającego będzie wdrożenie np. niesfunkcjonujących u Zamawiającego, a wymaganych przepisami ustawowymi modułów dających możliwość korzystania z funkcjonalności elektronicznej dokumentacji medycznej (AMMS EDM), zarządzania dokumentacją medyczną (AMMS ZDM), przygotowania wszystkich niezbędnych pism i formularzy w formie elektronicznej, a także innych jak np. HR Portal, AMMS MPI, uruchomienie bloku operacyjnego i / lub wdrożeń w innych wyżej niewymienionych obszarach funkcjonowania szpitala.

Przykład 2

Zgodnie z treścią załącznika A w ust. 7, zamawiający oczekuje wykonywania szkoleń użytkowników. W żaden sposób nie określa jednak ich ilości. Przy tak sformułowanych zapisach może oczekiwać od przyszłego wykonawcy zarówno 2h szkoleń tygodniowo i uznać je za wystarczające, jak również oczekiwać szkoleń w trybie ciągłym w wymiarze czasu pracy równej np. dwóm etatom pracowników wykonawcy w skali miesiąca. Co więcej zamawiający nadmienia o objęciu usługami również “innych modułów, posiadanych przez zamawiającego w trakcie trwania umowy” w żaden sposób nie precyzując planów zakupowych innych modułów - tak więc jeszcze bardziej rozszerza nieokreślony zakres usługi, uniemożliwiając tym samym rzetelną wycenę usługi.

Przykładów można wskazać więcej w związku z czym wnioskujemy o taką zmianę SIWZ, która określi maksymalny poziom zaangażowania czasowego wykonawcy w realizację usługi w ramach ryczałtu wraz ze wskazaniem możliwości wyceny ewentualnych usług dodatkowych w przypadku dodatkowego zamówienia ze strony zamawiającego.

Odpowiedź:

Odnosząc się do wątpliwości wskazanych w Pytaniu w Przykładzie 1 i Przykładzie 2 Zamawiający informuje, iż Zamawiający będzie mógł wymagać wykonywania czynności opisanych w Załączniku A ust. 7 i ust. 17 tylko w ramach 4 pobytów miesięcznie 1 przedstawiciela Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, lub w razie zaistnienia potrzeby Zamawiający zleci Wykonawcy pracę w ramach 1 dodatkowej obecności w siedzibie Zamawiającego. Za pracę w ramach 1 dodatkowej obecności miesięcznie 1 osoby w siedzibie Zamawiającego Wykonawcy przysługuje dodatkowe wynagrodzenie w wysokości określonej w ofercie. Rozszerzenie usługi o dodatkowy jeden osobodzień w miesiącu jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego i wymaga formy pisemnej.

Zamawiający wymaga wyceny usługi ryczałtowo wszystkich czynności określonych w Załączniku A, bez ograniczenia czasowego wykonywania usługi przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego. Zamawiający nie jest w stanie określić zakresu czasowego, niezbędnego do skutecznej i efektywnej realizacji usługi w zakresie potrzeb Zamawiającego określonych w Załączniku A. Zakres czasowy może określić tylko profesjonalny Wykonawca, który zgodnie z warunkami udziału w postępowaniu zna system InfoMedica/AMMS, jego specyfikę oraz posiada doświadczenie w wykonywaniu tożsamej usługi na rzecz podmiotu leczniczego. Zamawiający wymaga skutecznej i efektywnej realizacji usługi objętej opisem przedmiotu Zamówienia i nie wskazuje minimalnej ani maksymalnej liczby godzin, jaką Wykonawca ma przepracować na rzecz Zamawiającego.

Pytanie 8

Zamawiający wymaga, żeby wszystkie osoby wskazane przez wykonawcę do realizacji usługi uczestniczyły w szkoleniach okresowych z zakresu obsługi wszystkich modułów systemu InfoMedica/AMMS posiadanych przez zamawiającego. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wymogu, wg którego osoby zajmujące się poszczególnymi obszarami funkcjonowania systemu (np. specjalista od FK, KP uczestniczył w szkoleniach z ww. zakresu, specjalista od części medycznej uczestniczył w szkoleniu z zakresu systemu InfoMedica/AMMS w części medycznej etc.). Wykonawca dla potwierdzenia jakości zrealizowanych szkoleń może dostarczyć potwierdzenie odbycia szkolenia u producenta. Wskazana wyżej zmiana pozwoliłaby wykonawcy na oddelegowanie do realizacji usługi osób specjalizujących się w poszczególnych obszarach, a nie mających ogólne przeszkolenie ale ze wszystkich modułów.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami w Rozdziale V SIWZ Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że wszystkie osoby (**łącznie**) wskazane przez Wykonawcę do realizacji niniejszej usługi zgodnie z Załącznikiem nr 4 uczestniczyły w szkoleniach okresowych, organizowanych nie wcześniej niż 12 miesięcy przed upływem terminu składania ofert przez producenta systemu InfoMedica/AMMS z zakresu obsługi wszystkich modułów systemu Infomedica/AMMS posiadanych przez Zamawiającego, wymienionych w Załączniku A pkt a)-s).

Oznacza to, iż Zamawiający wymaga, aby z każdego z modułów systemu InfoMedica/AMMS posiadanego przez Zamawiającego była przeszkolona minimum 1 osoba wskazana przez Wykonawcę do realizacji usługi. Zamawiający nie wymaga, aby wszystkie osoby wskazane przez Wykonawcę w Załączniku nr 4 były przeszkolone ze wszystkich modułów. Zgodnie z zapisami SIWZ Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku gdy szkolenia wszystkich osób (łącznie) wskazanych przez Wykonawcę do realizacji usługi będą obejmowały łącznie wszystkie moduły posiadane przez Zamawiającego, wymienione w Załączniku A pkt a)-s).

Dyrektor Krzysztof Kowalczyk