



Niniejszy informator jest kierowany do pacjentów korzystających z usług Samodzielnego Publicznego Wielospecjalistycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Stargardzie Szczecińskim. Przedstawiamy w nim podstawowe prawa i obowiązki pacjenta oraz informacje, do kogo i w jaki sposób można się zwrócić o pomoc w przypadku łamania tych praw oraz innych wynikających z udzielanych świadczeń medycznych.

Prawa Pacjenta

Na podstawie Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. Nr 52 poz. 17 z 2009 z dnia 31 marca 2009 r.) użyte określenia oznaczają:

- 1) **opiekun faktyczny** - osobę sprawującą, bez obowiązku ustawowego, stałą opiekę nad pacjentem, który ze względu na wiek, stan zdrowia albo stan psychiczny opieki takiej wymaga,
- 2) **osoba bliska** - małżonka, krewnego lub powinowatego do drugiego stopnia w linii prostej, przedstawiciela ustawowego, osobę pozostającą we wspólnym pożyciu lub osobę wskazaną przez pacjenta,
- 4) **pacjent** - osobę zwracającą się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystającą ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych lub osobę wykonującą zawód medyczny,
- 5) **podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych** - zakład opieki zdrowotnej w tym przypadku Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie Szczecińskim.

Prawo pacjenta do świadczeń

1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
2. Pacjent ma prawo, w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.

3. Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia lub świadczeń związanych z porodem.

6. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.

Prawo pacjenta do informacji

1. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu a także od pielęgniarki, położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgnacyjnych.

2. Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody lub nie na udzielenie informacji w tym zakresie innym osobom. Zgoda ta lub jej brak wyrażana jest w formie pisemnej

Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych

1. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego. Tajemnica ta obowiązuje również po śmierci pacjenta.

2. Przepisu ust. 1 nie stosuje się, w przypadku, gdy:

- tak stanowią przepisy odrębnych ustaw;
- zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób;
- pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy;
- zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń.

Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody lub sprzeciwu na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza.
3. Przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, ma prawo do wyrażenia zgody lub sprzeciwu w imieniu pacjenta. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to, w odniesieniu do badania, może wykonać opiekun faktyczny.
4. Zgoda oraz sprzeciw, o których mowa w ust. 1-3, mogą być wyrażone ustnie albo poprzez takie zachowanie osób wymienionych w tych przepisach, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom albo brak takiej woli.
5. W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, zgodę wyraża się w formie pisemnej po uzyskaniu pełnej informacji na temat zabiegu lub metody diagnostycznej.

Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta

1. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
2. Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności. Pacjent znajdujący się w stanie terminalnym ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.
3. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska.
4. Osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta. Odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.
2. Osoby wykonujące zawód medyczny, inne niż udzielające świadczeń zdrowotnych, uczestniczą przy udzielaniu tych świadczeń tylko wtedy, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia. Uczestnictwo, a także obecność innych osób wymaga zgody pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego.

Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej

1. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
2. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta.
3. Po śmierci pacjenta, prawo wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia.
4. Dokumentacja medyczna jest udostępniana:
 - do wglądu w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych;
 - poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii;
 - poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeżeli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginałów tej dokumentacji.
5. Za udostępnienie dokumentacji medycznej poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych może pobierać opłatę.
6. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych przechowuje dokumentację medyczną przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem:
 - zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta, które są przechowywane przez okres 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie;
 - skierowań na badania lub zleceń lekarza, które są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia;
 - dokumentacji medycznej dotyczącej dzieci do ukończenia 2. roku życia, która jest przechowywana przez okres 22 lat.

Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

1. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia lekarza, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.
2. Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta.

Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

1. Pacjent w stacjonarnym zakładzie opieki zdrowotnej ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami. Pacjent ponosi koszty realizacji tych praw.
2. Pacjent ma prawo do odmowy kontaktu z osobami wymienionymi w ust. 1.
3. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną, rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.

Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej

1. Pacjent w stacjonarnym zakładzie opieki zdrowotnej ma prawo do opieki duszpasterskiej.
2. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia, stacjonarny zakład opieki zdrowotnej jest obowiązany umożliwić pacjentowi kontakt z duchownym.

Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

1. Pacjent w stacjonarnym zakładzie opieki zdrowotnej ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

Pelny tekst Ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta znajduje się do wglądu w każdej Komórcie Organizacyjnej oraz na stronach [www](http://www.mz.gov.pl):

- Ministerstwa Zdrowia - www.mz.gov.pl,
- Narodowego Funduszu Zdrowia - www.nfz-szczecin.pl

Mając na uwadze dobro osobiste wszystkich pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w SPWZOZ w Stargardzie Szczecińskim, prosimy Państwa do:

1. *Wykonywania zaleceń i wskazówek personelu medycznego.*
2. *Dbania o czystość osobistą.*
3. *Życzliwego odnoszenia się do innych chorych jak również do personelu szpitala.*
4. *Przestrzegania godzin wyznaczonych na spożywanie posiłków.*
5. *Nie przyjmowania odwiedzających w liczbie większej niż dwie osoby jednocześnie.*
6. *Zadbania aby odwiedzające go osoby nie zakłócały swoim zachowaniem ciszy i porządku szpitalnego, nie siadały na łóżkach i nie paliły tytoniu.*
7. *Szanowania mienia będącego własnością szpitala.*
8. *Nie używania bez pozwolenia dźwigów szpitalnych jak również nie zmieniania ustawień aparatury medycznej i technicznej.*
9. *Przestrzegania ciszy nocnej obowiązującej w godzinach od 22⁰⁰ do 6⁰⁰.*
10. *Nie zamieniania łóżka bez zgody pielęgniarki.*
11. *Nie wychodzenia poza obręb szpitala.*
12. *Nie uprawiania gier hazardowych i zajmowania się handlem na terenie SPWZOZ.*
13. *Przestrzegania bezwzględnego zakazu spożywania alkoholu oraz palenia tytoniu na terenie szpitala.*
14. *Nie zanieczyszczania i zaśmiecania pomieszczeń szpitalnych a także wyrzucania przez okna odpadów.*

Za powstałe z winy pacjenta szkody pełną odpowiedzialność ponosi pacjent, włącznie z pokryciem rzeczywistych kosztów poniesionych na usunięcie tych szkód.

Skargi, wnioski, opinie

W przypadku nieprzestrzegania podstawowych praw pacjenta przez personel SPWZOZ każdy Pacjent ma prawo do złożenia skargi, wniosków, opinii:

1. W formie ustnej do osób zarządzających danym oddziałem/ poradnią/ pracownią.
2. W formie pisemnej:
Do Dyrektora Samodzielnego Publicznego Wielospecjalistycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Stargardzie Szczecińskim,
ul. Wojska Polskiego 27,

Wszelkich informacji i porad w zakresie Praw Pacjenta udziela;
Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta przy Samodzielnym Publicznym Wielospecjalistycznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Stargardzie Szczecińskim
w każdy czwartek w godzinie 15³⁰ do 16³⁰,
Budynek Administracji przy ul. Wojska Polskiego 27,
telefon 91 578 92 22,
email: biuro@zozstargard.pl

Uwaga: Skargi anonimowe nie będą rozpatrywane.